

§1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki Uczestników Warsztatów oraz Organizatora (zwany w dalszej części „**Regulaminem**”).

1.2. Organizatorem Warsztatów jest firma Blackbird Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Okrzei 53A/38, 96-300 Żyrardów, NIP: 838-186-45-16, REGON: 380177570, KRS: 0000731183 info@blackbird.com.pl, +48 600 041 183, zwana dalej „**Organizatorem**”.

1.3. Warsztaty odbywają się w terminie, miejscu oraz formie wskazanej przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany właściwości Warsztatów, wskazanych w zdaniu pierwszym, do dnia rozpoczęcia Warsztatów.

1.4. Uczestnikami Warsztatów mogą być farmaceuci, technicy farmaceutyczni, osoby uprawnione do wystawiania recept lub osoby prowadzące obrót produktami leczniczymi oraz inne osoby związane zawodowo z tematyką Warsztatów oraz przedstawiciele sponsorów, którzy w dalszej części Regulaminu zwani są „**Uczestnikami**”.

1.5. W ramach Warsztatów mogą odbywać się sesje naukowo-dydaktyczne, edukacyjne i warsztatowe oraz wystawa przedsiębiorstw branży farmaceutycznej i sprzętowej. Dokładny plan Warsztatów dostępny jest na stronie internetowej: <https://www.medycyna-podrozy-dla-farmaceutow.pl/>

1.6. Każdy Uczestnik, biorący udział w Warsztatach, otrzyma certyfikat uczestnictwa w Warsztatach.

§2. Rejestracja uczestnictwa w Warsztatach

2.1. W celu wzięcia udziału w Warsztatach Uczestnik ma obowiązek dokonania rejestracji oraz terminowego uiszczenia opłaty w wysokości i na konto wskazane na stronie internetowej Warsztatów.

2.2. Warunkami uczestnictwa w Warsztatach są:

2.2.1. Zgłoszenie uczestnictwa w Warsztatach poprzez rejestrację, która możliwa jest przez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Warsztatów lub poprzez kontakt telefoniczny z Sekretariatem Warsztatów lub zgłoszenie w Biurze Organizatora bądź osobiście w recepcji warsztatowej w dniach trwania Warsztatów,

2.2.2. Uiszczenie opłaty w wysokości i terminie podanych przez Organizatora.

2.3. Termin nadsyłania zgłoszenia uczestnictwa w Warsztatach za pośrednictwem strony internetowej Warsztatów upływa w dniu wskazanym przez Organizatora. Rejestracja po tym terminie będzie możliwa osobiście w recepcji warsztatowej w czasie trwania Warsztatów, w miarę dostępności miejsc.

2.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych lub nieprawdziwych danych przez Uczestnika podczas rejestracji uczestnictwa w Warsztatach, bez względu na sposób zgłoszenia uczestnictwa.

2.5. Wysłanie przez Uczestnika zgłoszenia rejestracyjnego zamieszczonego na stronie internetowej Warsztatów oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu, a także przestrzegania przepisów prawnych oraz wszelkich innych ustaleń dokonanych między Uczestnikiem a Organizatorem.

2.6. Wysłanie przez Uczestnika zgłoszenia rejestracyjnego zamieszczonego na stronie internetowej Warsztatów oznacza zgodę na przesyłanie przez Blackbird Sp. z o.o. informacji marketingowych na adres email podany podczas rejestracji.

§3. Opłaty

3.1. Informacja na temat wysokości opłat za uczestnictwo w Warsztatach jest zamieszczona na stronie internetowej Warsztatów.

3.2. Opłatę za udział w Warsztatach należy uiścić na konto wskazane przez Organizatora. Informacje o wymaganych opłatach znajdują się również na stronie internetowej Warsztatów.

3.3. Brak uregulowania należności za udział w Warsztatach w terminie podanym przez Organizatora na stronie internetowej Warsztatów upoważnia Organizatora do anulowania zgłoszenia uczestnictwa, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej.

3.4. Organizator na życzenie wystawi fakturę VAT, fakturę imienną na potwierdzenie dokonanych wpłat.

3.5. Osoby, które nie wyrażą chęci otrzymania faktury VAT, otrzymają potwierdzenie dokonania płatności za pośrednictwem adresu mailowego. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2021 roku, w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących, poprawne dokonanie opłaty warsztatowej przez Uczestnika (zgodnie z wytycznymi Organizatora, przekazanymi w wiadomości mailowej) jest zwolnione z obowiązku ewidencjonowania przez Organizatora.

3.6. Płatnikiem (adresatem faktury) jest podmiot zamawiający poszczególne usługi związane z uczestnictwem w Warsztatach.

3.7. Koszt udziału w Warsztatach, ewentualnego pobytu i przejazdu Uczestnik pokrywa we własnym zakresie.

3.8. Sposoby płatności:

3.8.1. Przelew bankowy na wskazany na stronie warsztatów rachunek z dopiskiem „Warsztaty” oraz imieniem i nazwiskiem Uczestnika.

3.8.2. Płatność online obsługiwana przez firmę Przelewy24:

- karta płatnicza: Visa, Visa Mobile, MasterCard,
- Google Pay,

- Apple Pay,
- szybki przelew online,
- BLIK.

3.9. Płatność podczas Warsztatów:

3.9.1. Możliwa wyłącznie online.

3.9.2. Dostępne formy płatności: karta płatnicza lub szybki przelew online.

3.10. Terminy i zasady płatności:

3.10.1. W przypadku przelewu bankowego:

3.10.1.1. obowiązek dokonania płatności w terminie 3 dni od rejestracji online,

3.10.1.2. konieczność przesłania potwierdzenia przelewu na adres:

konferencje@blackbird.com.pl.

3.10.2. W przypadku płatności online:

3.10.2.1. płatność realizowana jest automatycznie w chwili rejestracji.

3.11. Skutki braku płatności lub dokonania płatności w niepełnej wysokości:

3.11.1. Uczestnik zostanie wezwany do uzupełnienia opłaty lub

3.11.2. Organizator ma prawo:

3.11.2.1. anulować zgłoszenie (odstąpić od umowy) do dnia 7 października 2025 r. poprzez oświadczenie woli zamieszczone w formie komunikatu na stronie Warsztatów,

3.11.2.2. dochodzić zapłaty na zasadach przewidzianych w przepisach prawa.

3.11.3. W przypadku anulowania zgłoszenia przez Organizatora – zwrot środków nastąpi po potrąceniu 20% opłaty.

3.11.4. W przypadku Konsumentów – rozliczenie nastąpi zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa.

3.12. Inne informacje dotyczące opłaty:

3.12.1. Wysokość opłaty ustalana jest na dzień dokonania pełnej wpłaty.

3.12.2. Dane do faktury podane w formularzu rejestracyjnym są wiążące i będą podstawą do wystawienia faktury.

3.12.3. W przypadku zmiany podmiotu finansującego:

3.12.3.1. Uczestnik otrzyma zwrot wniesionej opłaty pomniejszonej o 20% tytułem kosztów administracyjnych,

3.12.3.2. dotyczy to wyłącznie sytuacji, gdy opłata została pokryta przez osobę trzecią,

3.12.3.3. postanowienie nie dotyczy Konsumentów – w ich przypadku obowiązują ogólne zasady wynikające z prawa powszechnie obowiązującego.

§4. Rezygnacja z udziału w Warsztatach

4.1. Uczestnik, który zawierając umowę z Organizatorem dotyczącą udziału w Warsztatach, nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, po jej zawarciu nie może odstąpić od umowy. Z kolei konsument, który zawarł umowę na odległość (przez wypełnienie formularza na stronie Warsztatów lub telefonicznie), może w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od zawarcia umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Jeżeli jednak umowa została zawarta na mniej niż 30 dni przed dniem Warsztatów, a Konsument odstąpi od umowy w sytuacji opisanej w pkt 4.4.1 lub 4.4.2., wówczas odstąpienie od umowy będzie prawnie bezskuteczne a uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.

4.2. W przypadku rezygnacji Uczestnika będącego konsumentem z udziału w Warsztatach, Organizator niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty złożenia rezygnacji, zwróci wszelkie uiszczone przez Uczestnika opłaty na wskazane przez niego konto bankowe.

4.3. W przypadku skorzystania przez Konsumenta z prawa, o którym mowa w pkt 4.1:

4.3.1. Umowę uważa się za niezawartą, a wniesiona opłata zostanie zwrócona w całości (chyba że Regulamin stanowi inaczej) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od poinformowania Organizatora o decyzji Konsumenta.

4.3.2. Zwrot nastąpi w tej samej formie płatności, jakiej użyto przy pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inną formę – bez ponoszenia dodatkowych opłat

4.4. Prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt 4.4, nie przysługuje Konsumentowi w przypadku:

4.4.1. udziału w Warsztatach Medycyny Podróży – zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. tekst jedn. z 2024 r. poz. 1796) lub

4.4.2. udziału w Warsztatach, jeżeli usługa została w pełni zrealizowana za wyraźną zgodą Konsumenta, po uprzednim poinformowaniu o utracie prawa do odstąpienia i jego potwierdzeniu przez Konsumenta

4.4.3. odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu świadczenia usługi, lecz przed jej pełnym wykonaniem – w takim przypadku Konsument zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty proporcjonalnej do już zrealizowanej części świadczenia

4.5. Poza przypadkami wskazanymi w pkt 4.4, nie ma możliwości rozwiązania Umowy przez Uczestnika, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa

4.6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać przesłane:

4.6.1. e-mailem na adres: konferencje@blackbird.com.pl (preferowane jest przesłanie z adresu użytego przy rejestracji lub inna forma potwierdzająca tożsamość Uczestnika)

4.6.2. listownie na adres Organizatora (decyduje data doręczenia, z wyjątkiem Konsumentów, u których liczy się data nadania przed upływem terminu na odstąpienie)

4.7. Zwrot opłat nastąpi:

4.7.1. w przypadku płatności przelewem – na numer rachunku wskazany przez Uczestnika

4.7.2. w przypadku płatności online (BLIK, szybki przelew) – na rachunek, z którego dokonano płatności

4.7.3. w przypadku płatności kartą – wyłącznie na kartę używaną przy płatności

4.8. Regulamin, w tym zasady odstąpienia od Umowy, nie dotyczą umowy o zakwaterowanie, którą Uczestnik zawiera samodzielnie z odrębnym podmiotem

§5. Reklamacje

5.1. Wszelkie reklamacje Uczestników Warsztatów wobec Organizatora powinny być zgłaszane w formie pisemnej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres siedziby Organizatora lub drogą mailową na adres e-mail: konferencje@blackbird.com.pl.

5.2. Reklamacje Uczestników Warsztatów mogą być zgłaszane nie później niż w terminie 3 dni od dnia zakończenia Warsztatów. Warunkiem rozpoznania reklamacji jest wskazanie w jej treści danych osobowych Uczestnika, o których mowa w pkt 6.2.

5.3. Po upływie wyżej określonego terminu żadne reklamacje nie będą rozpatrywane.

5.4. Jeżeli przepisy prawa nie stanowią inaczej, Organizator jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację Uczestnika w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§6. Dane osobowe

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 (dalej „rozporządzenie”) informujemy, że:

6.1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej „Administrator”) jest Blackbird Sp. z o.o., ul. Okrzei 53A/38, 96-300 Żyrardów.

6.2. Jako Administrator odpowiadamy za wykorzystanie Pani/Pana danych osobowych w sposób bezpieczny oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami. Będziemy przetwarzać następujące dane osobowe wskazane w zgłoszeniu uczestnictwa w Warsztatach: Pani/Pana imię i nazwisko, adres do doręczeń, adres e-mail oraz numer telefonu.

6.3. Pani/Pana dane osobowe:

a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji zawartej z Panią/Panem umowy,

b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ww. rozporządzenia będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych,

c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ww. rozporządzenia będą one przetwarzane w celu wykonywania marketingu bezpośredniego,

d) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a ww. rozporządzenia – za zgodą – będą przetwarzane w celu przesyłania informacji handlowych.

6.4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez inne podmioty, świadczące dla Administratora usługi m.in. dotyczące rozliczeń finansowych, ochronę mienia i osób, biura rachunkowe, prawne, doradcze i konsultacyjne oraz archiwizacyjne, serwis sprzętu informatycznego oraz programów komputerowych w których dane są gromadzone, wszelkie inne usługi wspomagające podejmowane działania Administratora przy prowadzonej przez niego działalności w związku z realizacją zawartych przez Administratora z osobami trzecimi lub Panią/Panem umowy.

6.5. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się na podstawie zgody przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie poprzez wysłanie informacji pisemnej na adres Administratora bądź e-mail: bd@blackbird.com.pl.

6.6. Niezależnie od postanowień pkt. 5 przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, których podstawą nie jest Państwa zgoda, umowa czy przepis prawa. Wobec prowadzonego przez Administratora marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i danych przetwarzanych na innej podstawie prawnej niż wskazana w zdaniu pierwszym możecie Państwo złożyć sprzeciw na adres Administratora. W przypadku złożenia sprzeciwu po rozpatrzeniu Państwa wniosku nie będzie możliwe przetwarzanie przez Administratora danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba, że wykazemy iż istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6.7. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres wyznaczony przez Administratora, tj. 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym zakończą się Warsztaty, co odpowiada ogólnemu terminowi przedawnienia z art. 118 KC. W przypadku wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane aż do momentu wniesienia sprzeciwu, który został uwzględniony w trybie określonym w pkt. 6.6.

6.8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Warsztatach i rozpatrzenia ewentualnej reklamacji Uczestnika.

6.9. Dane osobowe Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą profilowane. Dane te będą przechowywane i przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

§7. Postanowienia końcowe

7.1.1. W przypadku, gdy Warsztaty nie odbędą się z przyczyn zależnych wyłącznie od Organizatora, Organizator niezwłocznie zwróci kwoty wpłacone przez Uczestników na wskazane przez nich konta bankowe.

7.1.2. Siła wyższa. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie, opóźnienie, zmianę terminu lub miejsca Warsztatów, jeśli jest to spowodowane **siłą wyższą**. Siła wyższa to

zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia zdarzenie, które uniemożliwia Organizatorowi przeprowadzenie Warsztatów zgodnie z planem. Do zdarzeń siły wyższej zalicza się w szczególności, lecz nie wyłącznie:

- klęski żywiołowe (np. powódzie, trzęsienia ziemi, pożary),
- epidemie, pandemie, stany zagrożenia epidemicznego lub stany epidemii,
- działania wojenne, zamieszki, akty terroryzmu,
- strajki generalne lub lokalne,
- decyzje władz państwowych lub samorządowych uniemożliwiające przeprowadzenie Warsztatów.

7.1.3. W przypadku odwołania Warsztatów z powodu siły wyższej:

- **Organizator doloży wszelkich starań, aby poinformować Uczestników o odwołaniu w najszybszym możliwym terminie.** Informacja zostanie zamieszczona na stronie internetowej Warsztatów oraz, w miarę możliwości, przesłana drogą mailową na adres podany podczas rejestracji.
- **Organizator zaproponuje Uczestnikom następujące opcje:**
 - **udział w kolejnym terminie Warsztatów**, jeśli taki zostanie ustalony, z zachowaniem dotychczasowej wpłaconej kwoty;
 - **zwrot wpłaconej opłaty pomniejszonej o rzeczywiste i udokumentowane koszty**, które Organizator poniósł w związku z przygotowaniem Warsztatów do momentu zaistnienia siły wyższej i których nie da się odzyskać (np. opłaty za wynajem sali, rezerwacje usług, koszty materiałów). Organizator przedstawi Uczestnikom szczegółowe zestawienie tych kosztów. Zwrot nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od daty zgłoszenia chęci zwrotu przez Uczestnika.
 - **otrzymanie materiałów warsztatowych** (jeśli dostępne w formie elektronicznej) jako częściowe zadośćuczynienie, bez prawa do zwrotu opłaty w przypadku, gdy koszty poniesione przez Organizatora są znaczne i uniemożliwiają pełny zwrot.
- Jeśli Uczestnik będący konsumentem nie zaakceptuje żadnej z zaproponowanych opcji, zastosowanie mają ogólne przepisy prawa dotyczące siły wyższej i świadczeń wzajemnych.

7.2. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, Uczestnik wyraża zgodę na poddanie się nieinwazyjnej kontroli stanu zdrowia, poprzez m.in. ustalenie temperatury ciała Uczestnika przy pomocy termometru bezdotykowego. Kontrola może odbyć się w przypadku zaistnienia ryzyka epidemiologicznego. Uczestnik zobowiązuje się także do samodzielnego zgłoszenia się do personelu Organizatora obecnego podczas Warsztatów w przypadku zaobserwowania u siebie objawów choroby zakaźnej.

7.3. W przypadku negatywnego wyniku kontroli opisanej w punkcie 7.2., Organizator zastrzega sobie prawo do zaoferowania Uczestnikowi zastępczej formy udziału w Warsztatach, poprzez

przekazanie Uczestnikowi materiałów warsztatowych.

7.4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu uczestnictwa w Warsztatach będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa stanowią inaczej.

7.5. Warsztaty mają charakter zamknięty i nie stanowią imprezy masowej w rozumieniu Ustawy z dnia 23 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2009 nr 62, poz. 504).

7.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

7.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione podczas Warsztatów.

7.8. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za dokonane przez siebie zniszczenia zarówno na terenie obiektów, w których prowadzone są jakiegokolwiek działania związane z Warsztatami, jak również w miejscach zakwaterowania.

7.9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zamieszczenia na stronie internetowej Warsztatów.

7.10. Organizator ma prawo zmiany postanowień Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia ich zamieszczenia na stronie internetowej Warsztatów. W odniesieniu do usług będących w toku, zastosowanie ma wersja regulaminu obowiązująca w chwili rejestracji dokonanej przez Uczestnika.

7.11. Przepisy niniejszego Regulaminu stanowią integralną część zgłoszenia uczestnictwa w Warsztatach i obowiązują wszystkich Uczestników.